

## Vihreä tilinpäätös ja vastuullisuus osana vihreää siirtymää - Vihreä vastuu -hanke

### CHATBOT KESKUSTELUPOLKU

#### Mikä Chatbot on?

Chatbot tai keskustelubotti on verkkosivuilla toimiva palvelu, jolle sivustolla vierailija voi esittää kysymyksiä. Chatbotit ovat yleistyneet verkkosivuilla keinona helpottaa tietojen löytymistä.

Chatbotit voi rakentaa joko tarjoamaan valmiita kysymyksiä tai vastauksia tai hyödyntää laajemmin tekoälyn mahdollisuuksia ja opettaa chatbottia tulkitsemaan vapaaseen tekstikenttään kirjoitettuja kysymyksiä. Luonnollisesti valmiita kysymyksiä ja vastauksia hyödyntävät botit ovat nopeampia ja vähemmän jatkokehitysresursseja vaativia.

#### Miten chatbot toteutetaan?

Chatbotin toteutukseen on tarjolla erilaisia maksuttomia ja maksullisia työkaluja kuten Tidio ja Appy Pie. Jotkin verkkosivualustat kuten Wordpress tarjoavat omaa sivustoille helposti lisättävää chatbottia. Vaikka työkaluja on useita erilaisia, on niiden peruseriaate yksinkertaisuudessaan sama: chatbot toteutetaan rakentamalla keskustelupolku jossa yksi vastaus johtaa seuraavaan.

#### Vihreä vastuu -hankkeen chatbot

Vihreä vastuu -hankkeessa kehitettiin chatbot tarjoamaan lisätietoa hankkeeseen liittyvistä aihepiireistä. Chatbotin kehityksessä hyödynnettiin opiskelijatyötä ja muita hankkeessa tuotettuja materiaaleja.

Vihreä vastuu -hankkeen Chatbotin keskustelupolku on vapaasti hyödynnettävissä ja kopioitavissa. Polku on muodostettu valmiista kysymyksistä ja vastauksista, joten luomisen jälkeen chatbotin pitäisi toimia itsenäisesti ilman tarvetta monitoroinnille. Sitä kannattaa kuitenkin laajentaa paremmin omaan tarkoitukseen sopivaksi ja päivittää, kun esimerkiksi yritysvastuulaki astuu voimaan.



Tervetuloa Vihreä vastuu -verkkosivuille!  
Mistä hankkeemme aihealueesta haluaisitte lisätietoa?

Vihreä siirtymä		Yritysvastuulaki		Vastuullisuusraportointi		Organisaation resilienssi ja ennakointi	
Vihreä siirtymä tarkoittaa talouden rakennemuutoksien tukemista ja hiilineutraalin hyvinvointiyhteiskunnan rakentamista. Vihreä siirtymä luo uutta teknologiaa, joka nopeuttaa siirtymistä pois fossiilisesta energiasta. Toimet säästävät energiaa, parantavat ilmanlaatua ja turvaavat energian toimitusvarmuuden.		Yritysvastuulain tarkoitus on säädellä ja varmistaa ihmisoikeuksien ja ympäristön suojelun yritysten alihankinta- ja toimitusketjuissa.		Vastuullisuusraportissa yritys voi kertoa toimintansa taloudellisista, sosiaalisista ja ympäristöllisistä vaikutuksista.		Organisaation resilienssi tarkoittaa organisaation kykyä pärjätä muutoksissa, mikä mahdollistaa toiminnan jatkuvuuden.	
Onko yrityksessänne mietitty vihreän siirtymän mahdollisuuksia yrityksellenne?		Haluatko kuulla lisää EU:n yritysvastuulain tavoitteista?		Haluatko kuulla vastuullisuusraportoinnin hyödyistä?		Haluatko kuulla tarkemmin ennakkoinnin hyödyistä?	
Ei	Kyllä	Ei	Kyllä	Ei	Kyllä	Ei	Kyllä
Aiheeseen kannattaa perehtyä, koska se tulee muuttamaan sitä ympäristöä, joissa yritykset toimivat. Ennakointi mahdollistaa yrityksen toiminnan jatkuvuuden.	Hieno juttu! Vihreä siirtymä tuo yrityksille paljon mahdollisuuksia sen lisäksi että se on välttämätöntä.	Ei	Yritysvastuulain tavoitteena on, että yritykset kunnioittavat ihmisoikeuksia ja ympäristöä. Tätä varten yrityksille tulee huolellisuusvelvoiteeli yritysten pitää huolehtia tuotantoketjunsä vastuullisuudesta.	Ei	Vastuullisuusraportin avulla yritys voi osoittaa vastuullisuuttaan sidosryhmilleen. Tämä voi puhutella vastuullisuudesta kiinnostuneita asiakkaita ja yhteistyökumppaneita sekä mahdollistaa yhteistyön suurten yritysten kanssa, joilla on jatkossa velvollisuus valvoa arvoketjunsä vastuullisuutta.	Ei	Ennakkoinnin avulla organisaatio voi varautua muutoksiin etukenossa, mikä pienentää riskejä ja tuottaa kilpailuetua. Vie vähemmän resursseja varautua muutoksiin ennakkoon ja niitä ei tarvitse toteuttaa kiireellä, jolloin muutos on hallitumpaa.

Haluaisitteko kuulla vihreän siirtymän tuomista mahdollisuuksista?		Haluaisitteko kuulla yritysvastuulain etenemisestä?		Mietitkö miten lähteä toteuttamaan vastuullisuusraportointia?		Mietitkö miten ennakointia voisi tehdä?	
Ei	Kyllä	Ei	Kyllä	Ei	Kyllä	Ei	Kyllä
	Vihreässä siirtymässä pyritään vastaamaan maailmanlaajuisiin ongelmiin, jolloin ratkaisuille on laajaa kysyntää. Hyvillä ratkaisulla on mahdollista levittää maailmanmarkkinoille ja tuoda yritykselle voittoja sekä luoda työpaikkoja.		23.helmikuuta 2022 Euroopan komissio julkaisi ehdotuksensa EU:n yritysvastuulaista. Se hyväksyttiin EU:n parlamentin äänestyksessä 2023 keväällä. Seuraavaksi neuvotellaan lopullisesta lakitekstistä jäsenvaltioiden kanssa. Uudet velvoitteet tulevat voimaan 3-4 vuoden kuluttua.		Voit kysyä vastuullisuusraportoinnista lisää esimerkiksi tilitoimistostasi. Voit myös tutustua Vihreä vastuu -hankkeessa luotuun kysymyspohjaan osoitteessa vihreavastuu.fi		Ennakointia voi tehdä esimerkiksi miettimällä liiketoiminnan riskejä ja miten toimittaisiin niiden toteutuessa. Lisäksi kannattaa miettiä megatrendien mahdollisia vaikutuksia. Sitran sivuilla (www.sitra.fi) on paljon hyödyllistä megatrendeihin ja ennakointiin liittyvää tietoa.
Lisätietoja vihreästä siirtymästä Valtiovarainministeriön sivuilta: <a href="https://vm.fi/vihrea-siirtyma">https://vm.fi/vihrea-siirtyma</a>		Ennakoimalla lain voimaantuloa, voit turvata yrityksesi toiminnan jatkuvuutta. Hannu Yläsen puheenvuorosta saat lisätietoa valmisteilla olevasta yritysvastuulaista: <a href="https://youtu.be/oABaaOFvYp4">https://youtu.be/oABaaOFvYp4</a>		<a href="#">Jos haluat aiheesta lisätietoa, kuuntele Taloushallintoliiton Leonard Breukersin puheenvuoro:</a> <a href="https://youtu.be/ucGIpEm6MBA">https://youtu.be/ucGIpEm6MBA</a>		<a href="#">Tutustu Työterveyslaitoksen erityisasiantuntija Miira Heiniön puheenvuoroon yritysten muutoskyvykkyydestä ja resilienssistä:</a> <a href="https://youtu.be/hdl9uluFxXA">https://youtu.be/hdl9uluFxXA</a>	
Haluaisitteko lisätietoa jostakin muusta aiheesta?							
(takaisin alun vaihtoehtoihin)							